

ZUM-Grundschulpost - Hilfe bei Problemen

Bei der Nutzung der ZUM-Grundschulpost ist es bisweilen zu Problemen mit der Akzeptanz von Cookies gekommen. Wenn Sie auch Probleme damit haben, nehmen Sie bitte zur Lösung folgende Einstellungen vor:

Etwas Grundsätzliches vorweg: Cookies stellen für Ihren Computer keine Gefahr dar. Sie dienen lediglich der Wiedererkennung eines Nutzers und ihre Existenz widerspricht deshalb höchstens bestimmten Datenschutzgedanken. Lesen Sie bei Interesse mehr auf den Seiten von [Wikipedia](#).

Internet Explorer

Der Internet Explorer (im Beispiel Version 7) zeigt nach gescheiterter Anmeldung folgendes Bild:

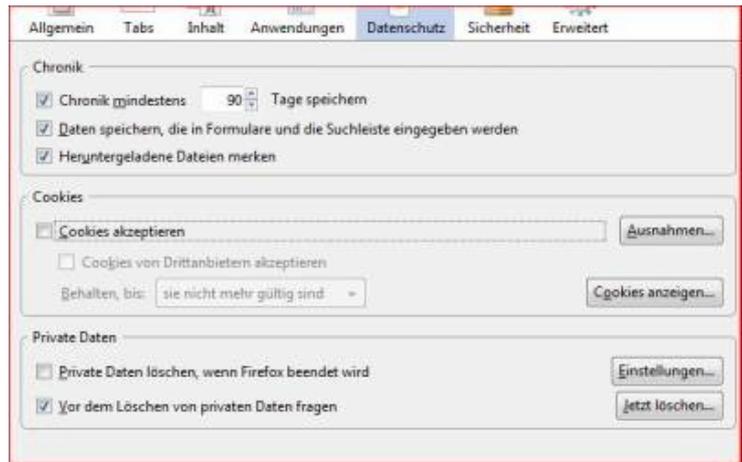


Nehmen Sie unter **Extras > Internetoptionen > Datenschutz** die Einstellungen wie rechts abgebildet vor. Klicken Sie anschließend auf "Übernehmen". **Beim nächsten Neustart des Internet Explorers** werden die Cookies akzeptiert. Alternativ können Sie die Domain der ZUM-Grundschulpost über "Sites" auch in die Ausnahmeliste übernehmen. Verwenden Sie dafür die Domain <http://www.zum-mail.de>.



Mozilla Firefox

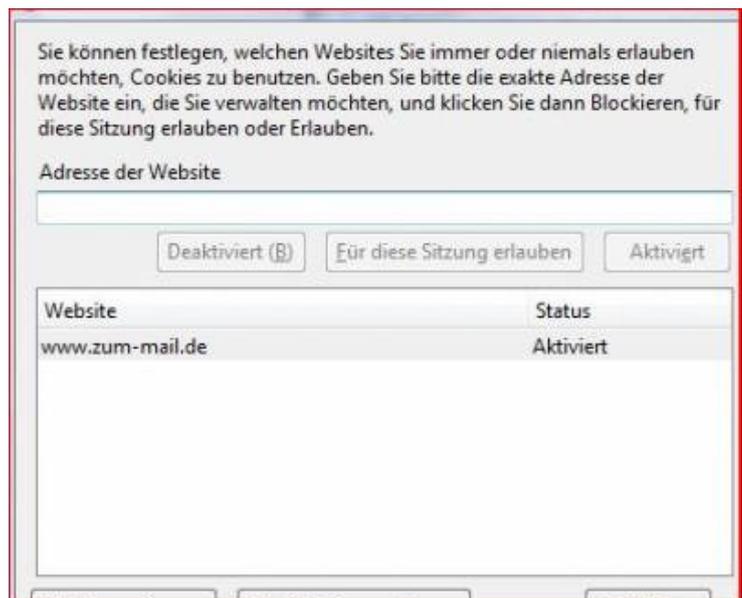
Beim Mozilla Firefox (Version 3) müssen Cookies nicht unbedingt akzeptiert werden, man kann durch Ausnahmen speziell die Seite der Grundschulpost freischalten. Klicken Sie dafür auf **Extras > Einstellungen > Datenschutz > Ausnahmen**.



In das Feld "Adresse der Website" die Domain der ZUM-Grundschulpost eintragen: <http://www.zum-mail.de>



Der Mozilla Firefox übernimmt die Domain und trägt sie in die Liste der Ausnahmen ein.



Beachten Sie bitte auch, dass einige Fehler entstehen, weil Ihr Computer auf Daten aus dem eigenen Cache zurückgreift und nicht neu aus dem Internet lädt. Löschen Sie deshalb bei Veränderungen der Einstellungen des Browsers auch immer noch Ihren Cache (Firefox und Internet Explorer: Strg-Taste + F5).

Los gehts...

Sollte das Problem hier nicht beschrieben sein, dann bitte eine Mail an email@grundschulpost.de mit einer kurzen Beschreibung zum Problem, dem Betriebssystem, dem Browser und wenn möglich mit Screenshots.